

Политика обработки персональных данных ООО «ДИСКОНТО» (платформа fnfd, веб-сайт fnfd.ru)

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ДИСКОНТО» (ИНН 7734348475, ОГРН 1157746156655, КПП 772501001, адрес регистрации: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, помещ. II, эт. 1; далее – Оператор) при использовании платформы проверки кассовых чеков fnfd (далее – Платформа) и её ресурсов: веб-сайта fnfd.ru, встраиваемого виджета приёма чека widget.fnfd.ru, программного интерфейса api.fnfd.ru и кабинета продавца retail.fnfd.ru (далее совместно – Сайт).

Сведения об Операторе внесены в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: регистрационный номер 77-15-003345 от 22.04.2015.

Ответственный за организацию обработки персональных данных у Оператора – Чернышов Игорь Альбертович, адрес электронной почты igor.chernyshov@disconto.me.

Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Роли сторон

Платформа принимает кассовый чек, проверяет его достоверность по фискальным реквизитам и применяет правила рекламной акции. В зависимости от того, чей ресурс использует субъект, роль Оператора различается, и это различие существенно для субъекта:

- на собственных ресурсах Платформы – сайте fnfd.ru и кабинете продавца retail.fnfd.ru – Оператор обрабатывает персональные данные самостоятельно и выступает оператором персональных данных;

- когда виджет приёма чека или программный интерфейс Платформы используются в рамках рекламной акции на ресурсах её организатора, оператором персональных данных участника акции выступает организатор акции, а Оператор действует по его поручению в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, в объёме и на условиях, определённых договором с организатором. Согласие субъекта в этом случае получает организатор акции, у него же субъект вправе отозвать согласие.

Настоящая Политика описывает обработку, которую Оператор ведёт как оператор персональных данных. Обработка по поручению организатора акции ведётся по правилам и в сроки, установленные его поручением.

3. Какие данные обрабатываются и с какой целью

Кассовый чек сам по себе персональными данными не является: фискальные реквизиты, сумма и время покупки, наименование, ИНН и адрес торговой точки, состав

покупки — это сведения о сделке, покупатель в чеке не назван. Персональными данными такие сведения становятся тогда, когда Оператор относит чек к идентифицируемому лицу — к участнику рекламной акции или к продавцу в кабинете. Предметом обработки является не чек, а сведения о покупках, отнесённые к конкретному участнику.

Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- заявка на Сайте: имя, наименование компании и должность, адрес электронной почты или номер телефона, сведения, добровольно указанные в тексте обращения, — для ответа на заявку, консультации и подготовки коммерческого предложения;
- идентификатор участника, присвоенный при отправке чека, канал и источник отправки, технический отпечаток устройства — для отнесения чека к участнику акции, выявления повторных отправок одного чека и признаков недобросовестного участия;
- сведения о покупках, отнесённые к идентификатору участника, — фискальные реквизиты чека (фискальный накопитель, фискальный документ, фискальный признак), дата и время покупки, сумма, состав покупки (наименование, количество и цена позиций), наименование и ИНН торговой точки, её адрес и регион, — для применения правил рекламной акции и вынесения решения об участии чека в акции;
- изображение кассового чека, если фискальный QR-код не удалось распознать автоматически, — для ручной проверки чека;
- в кабинете продавца retail.fnfd.ru: имя и фамилия, номер телефона, подтверждение совершеннолетия, сведения о сданных чеках, начисленные баллы и заявки на выплату вознаграждения — для учёта участия продавца в программе, начисления и выплаты вознаграждения и налоговой отчётности по нему;
- технические данные: файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения — для работы Сайта и его безопасности;
- при наличии отдельного согласия — фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер телефона для информационных и рекламных рассылок.

Проверка достоверности чека выполняется путём обращения к информационным ресурсам Федеральной налоговой службы России по фискальным реквизитам чека, без передачи сведений об участнике: запрашивается чек, а не человек, поэтому сама проверка обработкой персональных данных не является. Взаимодействие с государственным органом осуществляется в силу законодательства Российской Федерации и поручением обработки не является. Сведения о составе покупки дополнительно используются для совершенствования алгоритмов распознавания и сопоставления товаров с условиями акций; для этой цели они используются без привязки к субъекту персональных данных.

Полигон qr.fnfd.ru — демонстрационный контур для проверки интеграции. Загруженные на него чеки не относятся к какому-либо лицу и не используются для участия в рекламных акциях, персональные данные на полигоне не обрабатываются, и настоящая Политика на него не распространяется.

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператор не обрабатывает. Изображение чека не используется для распознавания лиц. Решения, порождающие юридические последствия и принимаемые исключительно на основании автоматизированной обработки, Оператор не принимает:

результат проверки чека может быть пересмотрен по обращению субъекта, а спорные чеки направляются на ручную проверку.

4. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); необходимость исполнения договора либо совершения действий по заявке субъекта до заключения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); поручение оператора – организатора рекламной акции (ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, в том числе налоговым (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), – в части выплаты вознаграждения и отчётности по нему. Согласие на получение информационной и рекламной рассылки предоставляется отдельно и не является условием предоставления услуг.

5. Порядок и условия обработки

Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без их использования. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Учёт согласий на обработку персональных данных ведётся на платформе «10ПД» (10pd.ru), принадлежащей Оператору, силами самого Оператора; поручение обработки третьему лицу при этом не выдаётся. Персональные данные хранятся на серверах на территории Российской Федерации; трансграничная передача не осуществляется.

Результат проверки чека передаётся организатору рекламной акции, в рамках которой чек был отправлен, – в объёме, необходимом для принятия решения о выдаче приза. Иным третьим лицам персональные данные не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Сроки обработки: данные заявки – 30 дней с момента отказа в коммуникации либо с момента заключения договора (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), в зависимости от того, что наступит раньше; сведения чеков, отправленных в рамках рекламной акции, – в течение срока проведения акции и срока хранения её итогов, установленного её правилами; данные кабинета продавца – в течение срока участия продавца в программе, а сведения о выплатах – в течение срока, установленного законодательством для документов налогового учёта; данные для рассылок – до отзыва согласия либо отказа от рассылки; сведения о факте предоставления согласия (дата, текст и версия документа) хранятся в течение 3 лет после отзыва согласия для подтверждения правомерности обработки.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Запросы и отзыв согласия направляются Оператору по адресу электронной почты contact@disconto.me, письменно по адресу регистрации, указанному в разделе 1 Политики, или электронным заявлением, подписанным согласно законодательству Российской Федерации в области электронной подписи.

Если чек был отправлен в рамках рекламной акции на ресурсе её организатора, запрос и отзыв согласия направляются организатору акции. Оператор в этом случае исполняет поступившее от организатора требование о прекращении обработки.

7. Cookies и веб-аналитика

Сайт использует технические файлы cookie, необходимые для его работы, входа в кабинет и безопасности сеанса. Счётчики веб-аналитики и рекламные счётчики на публичных страницах Сайта не установлены, профилирование посетителей не ведётся.

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения: шифрование соединения (TLS), ограничение доступа к данным, учёт и регистрация действий с данными, резервное копирование. Доступ к информационным ресурсам Федеральной налоговой службы России изолирован и предоставляется только внутренним компонентам Платформы; ключи доступа к программному интерфейсу выдаются организаторам акций поимённо и ограничены рамками конкретной рекламной акции.

9. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

Редакция от 20 августа 2026 года.