

Политика обработки персональных данных ООО «ДИСКОНТО» (веб-сайт arm-check.ru)

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ДИСКОНТО» (ИНН 7734348475, ОГРН 1157746156655, КПП 772501001, адрес регистрации: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, помещ. II, эт. 1; далее – Оператор) при использовании веб-сайта arm-check.ru (далее – Сайт).

Сведения об Операторе внесены в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: регистрационный номер 77-15-003345 от 22.04.2015.

Ответственный за организацию обработки персональных данных у Оператора – Чернышов Игорь Альбертович, адрес электронной почты igor.chernyshov@disconto.me.

Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Какие данные обрабатываются и с какой целью

Сайт представляет собой информационный ресурс, на котором Оператор описывает сервис АРМсheck – проведение чековых промо-акций: приём кассовых чеков через встраиваемый виджет, промо-сайт акции или чат-бот, проверку чеков, защиту призового фонда от недобросовестного участия и аналитику акции. На Сайте размещена одна форма – форма заявки на расчёт и запуск акции. Регистрация, личный кабинет и приём кассовых чеков от посетителей на Сайте не предусмотрены: чеки участников акций принимаются на ресурсах самих акций (раздел 7 Политики).

Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей Сайта:

- имя – для обращения к заявителю;
- наименование компании или бренда – для подготовки предложения;
- адрес электронной почты и номер телефона – для ответа на заявку и коммуникации;
- сведения, добровольно указанные в тексте заявки (формат акции, ориентировочный объём чеков, сроки);
- технические сведения об обращении: адрес страницы, с которой отправлена заявка, источник обращения, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения – для рассмотрения заявки и защиты формы от автоматических отправок;
- файлы cookie и обезличенные сведения о посещении – для работы Сайта и веб-аналитики (раздел 6 Политики);
- при наличии отдельного согласия – имя, наименование компании, адрес электронной почты и номер телефона для информационных и рекламных рассылок.

Цели обработки: приём и рассмотрение заявок на услуги сервиса АРМсheck, коммуникация с заявителем, расчёт стоимости, подготовка коммерческого предложения и заключение договора; при наличии отдельного согласия –

информационные и рекламные рассылки; оценка посещаемости и улучшение работы Сайта.

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператор на Сайте не обрабатывает. Решения, порождающие юридические последствия и принимаемые исключительно на основании автоматизированной обработки, не принимаются.

3. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); необходимость исполнения договора либо совершения действий по заявке субъекта до заключения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Согласие на получение информационной и рекламной рассылки предоставляется отдельно и не является условием рассмотрения заявки.

4. Порядок и условия обработки

Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без их использования. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Отправленная заявка поступает на сервер Сайта, где сохраняется и передаётся ответственным сотрудникам Оператора. Сведения о факте предоставления согласия (дата, состав данных, текст и версия документа) фиксируются в реестре согласий платформы «1ОПД».

Учёт согласий на обработку персональных данных ведётся на платформе «1ОПД» (1ord.ru), принадлежащей Оператору, силами самого Оператора; поручение обработки третьему лицу при этом не выдаётся. Персональные данные, собранные на Сайте, хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Уведомление о поступившей заявке направляется ответственным сотрудникам Оператора в служебный чат мессенджера Telegram и содержит указанные субъектом в заявке сведения. Мессенджер используется как канал внутреннего уведомления; сообщение при этом обрабатывается на инфраструктуре мессенджера, расположенной за пределами Российской Федерации. Иной трансграничной передачи персональных данных Оператор не осуществляет.

Сроки обработки: данные заявки — 30 дней с момента отказа в коммуникации либо с момента заключения договора (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), в зависимости от того, что наступит раньше; данные для рассылок — до отзыва согласия либо отказа от рассылки; сведения о факте предоставления согласия (дата, текст и версия документа) хранятся в течение 3 лет после отзыва согласия для подтверждения правомерности обработки.

5. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия или

бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Запросы и отзыв согласия направляются Оператору по адресу электронной почты contact@apmcheck.ru, письменно по адресу регистрации, указанному в разделе 1 Политики, или электронным заявлением, подписанным согласно законодательству Российской Федерации в области электронной подписи.

Обращение субъекта персональных данных рассматривается в порядке и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта, предоставляется в течение десяти рабочих дней с даты получения обращения; срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления о причинах продления (ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ). При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение семи рабочих дней и снимает блокирование (ч. 2 ст. 21). При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок, не превышающий трёх рабочих дней, а если обеспечить правомерность обработки невозможно — уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней (ч. 3 ст. 21). В случае отзыва согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если их сохранение более не требуется для целей обработки (ч. 5 ст. 21).

6. Cookies и веб-аналитика

Сайт использует файлы cookie и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС») для оценки посещаемости и улучшения работы Сайта. В Метрике включена запись действий пользователя на странице (Вебвизор, карта кликов): фиксируются перемещения указателя, клики, прокрутка и переходы по ссылкам. При первом посещении Сайт показывает уведомление о файлах cookie и запоминает выбор пользователя в хранилище браузера. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

Шрифты и иные ресурсы оформления Сайта размещены на сервере Оператора; обращения к внешним шрифтовым и рекламным сервисам при загрузке страниц Сайт не выполняет.

7. Данные участников рекламных акций и кассовые чеки

Приём кассовых чеков и данных участников рекламных акций на Сайте не производится. Такие данные обрабатываются на ресурсах конкретной акции — встраиваемом виджете на сайте её организатора, промо-сайте акции или в чат-боте — на основании отдельных документов этой акции, где указаны её организатор, оператор персональных данных, цели и сроки обработки.

Кассовый чек сам по себе персональными данными не является: фискальные реквизиты, дата и время покупки, сумма, состав покупки, наименование и адрес торговой точки — это сведения о сделке, покупатель в чеке не назван. Персональными данными такие сведения становятся тогда, когда чек относится к идентифицируемому лицу — участнику акции. Предметом обработки в акции является не чек, а сведения о

покупках, отнесённые к конкретному участнику.

Достоверность кассового чека подтверждается путём обращения к информационным ресурсам Федеральной налоговой службы России по фискальным реквизитам чека, без передачи сведений об участнике: запрашивается чек, а не человек. Такое обращение является взаимодействием с государственным органом в силу закона и поручением обработки персональных данных третьему лицу не является.

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения: шифрование соединения (TLS), ограничение доступа к данным, учёт и регистрация действий с данными, резервное копирование.

9. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

Редакция от 20 августа 2026 года.