

Перед использованием Платформы на Сайте, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего Пользовательского Соглашения.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем (далее – «Пользователь») и ООО «ДИСКОНТО» (ИНН 7734348475, ОГРН 1157746156655) (далее – Администратор), возникшие при использовании Платформы «1ОПД» (далее – Платформа), описание которой предоставлено на Сайте <https://1opd.ru/>.

Настоящее Соглашение определяет условия и правила предоставления и использования Платформы, устанавливает права и обязанности Сторон настоящего Соглашения, а также определяет ответственность Пользователя за нарушение условий и правил пользования Платформой.

Регистрация Пользователя в личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, в редакции, действовавшей на момент регистрации на Платформе.

1. Термины и понятия

Для целей настоящего Соглашения перечисленные ниже термины и понятия будут иметь следующее толкование:

Платформа – программа для ЭВМ 1ОПД, предназначенная для подготовки, документации, необходимой для исполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, сбора и учета согласий на обработку персональных данных, работы с обращениями, процессами обработки данных и другими функциями, предоставляемая на условиях Соглашения. Платформа зарегистрирована в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись в реестре № 28498 от 11.06.2025.

Администратор Платформы (далее – Администратор) – ООО «ДИСКОНТО», являющееся обладателем исключительного права на Платформу и оператором Платформы.

Сайт – адрес в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://1opd.ru/>.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо юридическое лицо, принимающие условия настоящего Соглашения в полном объеме при регистрации и использующие функционал Платформы.

Регистратор – дееспособное физическое лицо, уполномоченное от имени юридического лица осуществлять действия по регистрации в личном кабинете Платформы и оформлять платный доступ к Платформе.

Личный кабинет Пользователя – личная страница Пользователя, создаваемая по факту его регистрации на Платформе, для получения последующего автоматического доступа и использования Платформы.

Ознакомительный доступ – возможность тестирования работы Платформы на безвозмездной основе с учетом установленных лимитов после прохождения процедуры Регистрации.

Платный доступ – предоставление доступа к расширенному функционалу Платформы по подписке согласно тарифам, описание которых приведено в разделе 6 настоящего Соглашения. Актуальный состав функционала Платформы может меняться и дополняться Администратором. В случае внесения таких изменений они не меняют уже оплаченный функционал.

Модуль «Реестр согласий» – функциональная возможность Платформы для автоматизированного сбора и хранения согласий на обработку персональных данных, осуществляемая на основании интеграции с сайтом Пользователя.

Модуль «Privacy-режим» – режим интеграции Платформы с сайтом Пользователя, при котором в «Реестр согласий» передаются не исходные значения полей, а Идентификатор контакта и сведения о согласии: дата, форма и отметка согласия, связанные редакции документов и технические сведения о запросе.

В настоящем Соглашении, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, а также документах, вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. Общие условия

2.1. Сторонами настоящего Соглашения являются Администратор и Пользователь.

2.2. Использование Платформы регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте, а также нормами действующего законодательства РФ.

2.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой согласно статьям 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей условия использования Платформы. Получая доступ к Платформе, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты регистрации Пользователя в личном кабинете Платформы, что подтверждает согласие Пользователя с его условиями (акцепт). Прежде чем осуществить процедуру регистрации, Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми Положениями настоящего Соглашения.

3. Предмет Соглашения

3.1. В рамках настоящего соглашения Администратор предоставляет Пользователю право использования Платформы и ее техническую эксплуатацию на условиях простой неисключительной, непередаваемой лицензии.

3.2. Принимая условия Соглашения, Пользователь-юридическое лицо подтверждает и гарантирует, что Регистратор действует от имени и в интересах Пользователя и является его уполномоченным представителем. Администратор вправе запросить подтверждение полномочий.

3.3. Вопросы, связанные с организацией подключения компьютера и/или иных устройств Пользователя к сети Интернет, а также с необходимым программным и аппаратным обеспечением для пользования функционалом Платформы решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

4. Личный кабинет Пользователя

4.1. Для получения доступа к функционалу Платформы Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в соответствии с настоящим Соглашением. Пользователь обязан предоставить достоверную, полную и актуальную информацию о себе, заполнив соответствующую регистрационную форму, и поддерживать такую информацию в актуальном состоянии.

4.2. Пользователь для регистрации предоставляет следующие сведения: фамилия, имя, отчество, адрес корпоративной электронной почты, номер телефона, ИНН, адрес сайта.

Предоставляя Платформе персональные данные Регистратора в объеме: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, Пользователь подтверждает, что им получено согласие Регистратора на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и передачу их в целях исполнения настоящего Соглашения.

4.3. После заполнения регистрационной формы на указанный адрес электронной почты приходит письмо с подтверждением адреса электронной почты. После успешного подтверждения адреса электронной почты заявка передается на одобрение Администратору. В случае одобрения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, приходит письмо с доступом в личный кабинет. По гиперссылке из письма Пользователь устанавливает пароль. После установки пароля Пользователь считается зарегистрированным и получает доступ к личному кабинету и бесплатному функционалу Платформы.

4.4. Для входа в личный кабинет Пользователь производит авторизацию с помощью пары логин/пароль. В качестве логина используется адрес электронной почты Пользователя, предоставленный при регистрации.

4.5. Персональные данные Пользователя, полученные при регистрации и при дальнейшем использовании Платформы, обрабатываются Администратором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

4.6. Пользователь несет ответственность за безопасность выбранного им пароля, а также обеспечивает конфиденциальность своего пароля и данных, размещенных на Платформе. Пользователь несет ответственность за все действия, а также их последствия в рамках или с использованием Платформы под учётной записью Пользователя. Запрещается передача Пользователем данных для доступа к своему личному кабинету третьим лицам. Все действия в рамках или с использованием Платформы под учётной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

4.7. Пользователь вправе самостоятельно изменять (уточнять) размещенные им на Платформе данные (сведения).

4.8. Пользователь обязан незамедлительно информировать Администратора обо всех ставших ему известных случаях компрометации своего пароля и/или несанкционированном доступе на Сайт с использованием логина и пароля Пользователя по адресу электронной почты: info@lopд.ru. До момента поступления такого сообщения все действия по использованию Платформы, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

4.9. Пользователь вправе отказаться от использования Платформы, направив Администратору соответствующий запрос через личный кабинет или по адресу электронной почты info@lopд.ru.

4.10. Администратор вправе заблокировать или удалить личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ к определенным функциональным возможностям Платформы в случае нарушения/несоблюдения Пользователем настоящего Соглашения или получения от Пользователя уведомления в соответствии с п. 4.8 Соглашения.

5. Ознакомительный доступ

5.1. Для зарегистрированного Пользователя предоставляется 7-дневный ознакомительный доступ к функциям базовой подписки без оплаты и без обязательства приобрести платный доступ. Индивидуальная работа юристов и отдельный продукт для промо-акций не включены, если прямо не согласовано дополнительно.

5.2. В ознакомительном периоде доступны все функции базовой подписки, кроме полного содержания документов «Положение об обработке персональных данных» и «Реестр

процессов»: для них предоставляется предварительный просмотр 20% содержания. Полные версии становятся доступны после оплаты выбранного тарифа. Точные названия документов должны совпадать с интерфейсом; ограничение сообщается до регистрации и непосредственно у этих документов. Политика и согласия этим ограничением не затрагиваются.

5.3. Срок ознакомительного доступа начинает исчисляться с момента фактического предоставления возможности работать в личном кабинете. Дата окончания отображается в личном кабинете. Время ожидания одобрения заявки не включается в срок ознакомительного доступа.

5.4. Администратор вправе отказать в повторном бесплатном ознакомительном доступе тому же Пользователю при повторной регистрации, а также при доказанном обходе условий. Это не даёт права списывать плату за уже предоставленный бесплатный доступ.

6. Платный доступ

6.1. Для использования функциональных возможностей платного доступа к Платформе Пользователь может оформить подписку согласно выбранному тарифу в личном кабинете путем запроса счета на оплату. Администратор направляет Пользователю счет в электронном виде в личном кабинете в разделе «Тариф и оплата».

6.2. Доступные тарифы размещаются на Сайте и в личном кабинете Пользователя, их стоимость составляет:

Тариф	Один месяц	12 месяцев
Документы: модули Платформы по формированию комплекта документов по обработке персональных данных без интеграции с сайтом и без модуля «Реестр согласий»	Помесячная оплата данного тарифа не предусмотрена	80 000 руб.
Базовый: все модули, входящие в тариф «Документы», с подключением одного сайта и модуля «Реестр согласий»	20 000 руб.	180 000 руб.
Расширенный: все модули, входящие в тариф «Базовый», юридическое сопровождение и подключение модуля «Privacy-режим»	30 000 руб.	280 000 руб.
Каждый дополнительный сайт	6 000 руб.	50 000 руб.

6.3. В стоимость тарифов входит вознаграждение Администратора за предоставленное право использования Платформы. Вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

6.4. Подписка предназначена для одного Пользователя, то есть одного юридического лица или одного индивидуального предпринимателя, а также одного одновременно подключенного сайта Пользователя в рамках тарифов «Базовый» и «Расширенный». Каждый дополнительно подключенный сайт Пользователя оплачивается согласно тарифам, указанным в п. 6.2. настоящего Соглашения. Период дополнительного сайта совпадает с периодом подписки, к которой он добавлен, и заканчивается вместе с ней; при продлении подписки дополнительные сайты продлеваются вместе с ней, если Пользователь не отказался от них до выставления счёта. Количество дополнительных сайтов и их цена указываются в заказе и в расчётных документах отдельной строкой. Отключение сайта внутри оплаченного периода не создаёт обязанности возврата за этот период, если стороны не согласовали иное; освободившееся место может быть занято другим сайтом того же Пользователя.

6.5. Пользователь оплачивает подписку на основании счета в указанный в нем срок. Если в счёте не указан срок, он действителен 10 рабочих дней. Неоплаченный счёт не является

задолженностью при отсутствии отдельного соглашения об отсрочке. Просроченный счёт требует подтверждения актуальности перед оплатой.

6.6. Платный доступ активируется не позднее одного рабочего дня после поступления денег и выполнения согласованных предварительных условий. Его срок исчисляется с фактической активации, но не ранее окончания ещё действующего оплаченного или ознакомительного периода, если Пользователь прямо не выбрал немедленное начало расширенных возможностей. Начало и окончание срока фиксируются в заказе и личном кабинете.

6.7. Месячная подписка оформляется на один месяц со дня начала; годовая – на 12 месяцев. Конец периода определяется соответствующим числом и временем следующего месяца либо года; при отсутствии соответствующего числа – последним днём соответствующего месяца в то же время. Начальный момент включается, конечный не включается. Точные границы периода по московскому времени отображаются в заказе до оплаты; очередной период начинается в момент окончания предыдущего, без наложения и перерыва.

6.8. Администратор вправе изменять виды и объем тарифов, а также стоимость тарифов в любой момент в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя не менее чем за 14 календарных дней. Стоимость оплаченных Пользователем тарифов не пересчитывается и действует до конца оплаченного срока.

7. Юридическое сопровождение

7.1. Расширенный тариф включает в себя 10 часов юридического сопровождения на один договорный год. При оплате 12 месяцев лимит доступен в течение оплаченного периода без отдельного месячного ограничения. При помесечной оплате в каждом оплаченном месяце можно использовать не более двух часов и не более оставшейся части общего годового лимита 10 часов. Это не начисление двух дополнительных часов ежемесячно: после использования 10 часов помощь сверх пакета согласовывается отдельно. Договорный год начинается с первого оплаченного периода расширенного тарифа, а не с 1 января. Техническая поддержка по работе Платформы и устранение её ошибок не расходуют юридический лимит.

7.2. Юридическое сопровождение включает консультации по обработке персональных данных в деятельности Пользователя; помощь в подготовке уведомлений в РКН; подготовку/корректировку документов по обработке персональных данных; подготовку проектов ответов на обращения субъектов персональных данных и запросы контролирующих органов в пределах согласованной задачи и лимита времени.

7.3. При помесечной оплате неиспользование помощи в одном месяце не увеличивает предел двух часов в следующем; неизрасходованный общий годовой остаток сохраняется до конца договорного года и используется только при действующем расширенном тарифе. На следующий договорный год остаток не переносится и отдельно на деньги не обменивается.

7.4. До начала задачи Администратор подтверждает её предмет, необходимые исходные материалы, ожидаемый результат, срок и предварительную оценку времени. Если задача требует превышения доступного лимита или согласованной оценки, дополнительный объём выполняется только после согласования. Молчание Пользователя не означает согласие на дополнительные расходы.

7.5. Учитывается фактическое профессиональное время: изучение материалов, анализ, подготовка документов, консультации и согласованные обсуждения. Время суммируется по задаче и округляется вверх до 15 минут один раз при её завершении либо при отчёте за период, без повторного округления одних и тех же затрат. Административное выставление счёта, устранение собственных ошибок и дублирующие действия из-за сбоя Администратора не расходуют лимит.

7.6. В личном кабинете или отчёте указываются задача, дата, выполненная работа, затраченное время и остаток. Пользователь вправе запросить расшифровку. Дополнительные часы оплачиваются только по отдельно согласованной ставке.

7.7. Обычные обращения принимаются в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Первичный ответ по организационным вопросам – не позднее двух рабочих дней. Это не срок завершения правовой задачи и не правило для уведомлений об инцидентах, регулируемых Приложением № 1.

7.8. Пользователь передаёт полный текст запроса органа или субъекта, дату получения и известный срок ответа сразу после обращения за помощью. Администратор прямо подтверждает возможность выполнить задачу в срок либо без неоправданной задержки сообщает о невозможности. До такого подтверждения Пользователь не должен считать срочную задачу принятой. Приняв задачу, Администратор отвечает за соблюдение согласованного срока в пределах своих обязательств.

7.9. Подготовленные материалы являются рекомендациями или проектами, если не согласовано иное. Подписание и отправка документов осуществляются Пользователем. Представительство, доверенность, судебная работа, комплексный аудит, информационная безопасность за пределами Платформы и выездные работы требуют отдельного договора. Ограничения не освобождают Администратора от качества оплаченной консультации.

8. Отдельный продукт для промо-акций

8.1. Продукт представляет собой техническое обеспечение обработки данных участников одной согласованной промо-акции, а не организацию и проведение акции Администратором. Организатором промо-акции является Пользователь либо указанное им лицо с надлежащими полномочиями.

8.2. Стоимость одной промо-акции составляет 60 000 руб., включая до трёх календарных месяцев её активного периода. Каждый дополнительно начатый календарный месяц активного периода стоит 6 000 руб. Даты начала и окончания, состав функций и итоговая цена фиксируются в заказе.

8.3. Продление промо-акции требует заказа или явного подтверждения Пользователя. По окончании согласованного активного периода сбор новых данных прекращается, если не оформлено продление. Администратор заблаговременно уведомляет о приближении окончания. Само наличие архива не означает согласие на платное продление.

8.4. После окончания активного периода предоставляются три года бесплатного доступа к архиву этой акции: просмотр и выгрузка уже сохранённых данных и документов. Новые регистрации, изменение условий акции, новая акция и индивидуальные юридические работы не входят в архивный режим.

8.5. Три года – предел бесплатного доступа, а не универсальное правовое основание хранить все данные три года. Пользователь определяет законные сроки по категориям данных; данные с истёкшим основанием удаляются раньше согласно Приложению № 1. По окончании архивного периода данные подлежат выгрузке и удалению в установленном порядке.

8.6. Пользователь отвечает за правила акции, правомерность рекламных материалов, выбор оснований обработки, призы, расчёты с участниками, налоги и фактическую деятельность организатора. Администратор отвечает за своё согласованное техническое исполнение и отдельно заказанную юридическую помощь.

9. Порядок использования Платформы

9.1. Платформа предназначена для предпринимательской и иной профессиональной деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, получение доступа в ней для личных, семейных и бытовых нужд настоящим Соглашением не предусмотрено.

9.2. Автоматически сформированный документ основан на введённых Пользователем данных и выбранных настройках. Индивидуальная правовая оценка

предоставляется только в рамках отдельно принятой Администратором задачи. Пользователь проверяет соответствие документов фактическим процессам, утверждает их уполномоченным лицом и обеспечивает применение.

9.3. Результаты отдельной задачи и отчёт направляются в личный кабинет Пользователя или по согласованному адресу. В течение пяти рабочих дней после получения результатов и отчета Пользователь сообщает конкретные замечания либо подтверждает приёмку. При отсутствии замечаний результат считается принятым по объёму и очевидным недостаткам. Правило не применяется к переданному или недоступному результату и не исключает требований по скрытым недостаткам и обязательным нормам закона.

9.4. Если прямо не заказано иное, Администратор не подаёт уведомления в РКН от имени Пользователя, не подписывает его документы, не представляет его в суде, не выполняет аудит всей инфраструктуры, аттестацию или сертификацию и не удаляет данные из внешних систем Пользователя.

9.5. Автоматическая проверка сайта Пользователя ограничена доступными ей страницами, сценариями, техническими условиями и опубликованным составом проверок на момент запуска. Она не исследует недоступные личные кабинеты, все внешние системы и фактические процессы Пользователя, если это не включено в отдельное задание. Отчёт должен указывать область, время и ограничения проверки; успешный статус означает прохождение перечисленных проверок, а не правовое заключение об отсутствии любых нарушений. Пользователь подключает только сайты, которыми вправе управлять, и разрешает необходимую для согласованных функций техническую проверку без вмешательства в чужую инфраструктуру.

Пользователь обеспечивает работоспособность своего сайта, внешних сервисов и устройств, установку актуального кода интеграции и выполнение опубликованных совместимых настроек. Администратор предоставляет инструкции и диагностическую информацию. Нельзя считать любое нарушение работы внешней зависимости обстоятельством, за которое Администратор никогда не отвечает: учитываются причины и контроль сторон.

9.6. Пользователь обязан при регистрации на Платформе и в ходе дальнейшей работы с ней предоставлять достоверную информацию, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

9.7. Пользователь несет ответственность за достоверность и соответствие содержания внесенной им информации требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед Администратором и третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем информации или содержание размещённой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.8. Пользователь вправе после окончания подписки сохранять, адаптировать и использовать для собственной деятельности документы, созданные и правомерно выгруженные в период доступа.

9.9. При использовании Платформы Пользователь не вправе:

- пытаться получить несанкционированный доступ к любому содержимому Платформы, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Платформы путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной Пользователю;

- способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных Соглашением;

- воспроизводить, повторять, копировать, передавать любым способом, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Платформы или

доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Администратора либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением;

- нарушать нормальное функционирование Платформы включая:

- осуществление несанкционированного доступа;
- зондирование, сканирование или тестирование безопасности Платформы;
- декодирование, декомпилирование, демонтаж и любое воздействие

на программное обеспечение;

- создание помех другим Пользователям в использовании ресурса;
- преднамеренную передачу вирусов и/или «взлом» Платформы.

- без отдельного письменного согласования и подтверждения необходимых условий защиты загружать персональные данные специальной категории и биометрические персональные данные, государственную тайну, полные реквизиты платёжных карт и иные данные, для которых Платформа не предназначена.

Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администратора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.10. Администратор поддерживает работоспособность Платформы, применяет меры защиты данных и устраняет выявленные ошибки в разумный срок с учётом их критичности. Существенные функции оплаченного тарифа не исключаются в течение оплаченного периода без равноценной замены либо согласованного перерасчёта.

9.11. Плановые работы, ограничивающие доступ к Платформе, по возможности проводятся в периоды меньшей нагрузки с уведомлением Пользователя не менее чем за 24 часа. Аварийные работы могут проводиться немедленно с уведомлением без неоправданной задержки. Уровень доступности и специальные сроки восстановления устанавливаются отдельным SLA, если он согласован; настоящее Соглашение не содержит обещания непрерывной работы.

9.12. Администратор имеет право:

- в любое время изменять оформление Сайта и Платформы, его содержание, список услуг, условия предоставления доступа, изменять или дополнять программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Пользователя или без такового;

- изменить и/или дополнить настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Изменения/дополнения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования новой версии Соглашения на Сайте.

Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение путем направления уведомления об этом через личный кабинет или по адресу электронной почты info@lopd.ru в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Пользователь узнал или должен был узнать об опубликовании новой версии Соглашения. Продолжение Пользователем использования Платформы после истечения предусмотренного предыдущим предложением срока означает согласие Пользователя с такими изменениями/дополнениями.

- осуществлять рассылку Пользователям информационных сообщений (в том числе по электронной почте), включая сообщения о введении в действие новых, либо отмене старых сервисов, утверждении и опубликовании новой редакции Соглашения;

- блокировать личный кабинет Пользователя в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство или положения настоящего Соглашения.

9.13. Администрация не несет ответственность за потерю или порчу данных Пользователей, а также другие последствия, которые могут возникнуть из-за нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

10. Ограничение (блокировка) доступа, удаление личного кабинета, прекращение соглашения

10.1. После окончания срока ознакомительного доступа и при отсутствии выбранного и оплаченного тарифа, доступ к Платформе блокируется. Правоммерно сохраняемые данные переводятся в закрытый архив на срок до трех лет после окончания срока ознакомительного доступа согласно Приложению № 1.

10.2. После окончания срока платного доступа и при отсутствии продления Пользователю в течение 30 календарных дней предоставляется ограниченный доступ, включающий в себя просмотр и выгрузку ранее внесённых данных и документов. Создание, изменение и приём новых данных прекращается.

10.3. После истечения срока, указанного в п. 10.2. Соглашения, доступ к Платформе блокируется. Правоммерно сохраняемые данные переводятся в закрытый архив на срок до трёх лет после окончания указанного 30-дневного срока согласно Приложению № 1.

10.4. При нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства Российской Федерации Администратор направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе:

10.4.1. заблокировать личный кабинет;

10.4.2. заблокировать доступ к отдельным функциональным возможностям Платформы.

Блокировка означает временное ограничение права использования Платформы.

10.5. Если Пользователь устранил нарушение в течение 5 рабочих дней с момента получения требования, Администратор восстанавливает доступ к личному кабинету или функциональным возможностям Платформы.

10.6. Администратор вправе удалить личный кабинет Пользователя:

10.5.1. если Пользователь в течение 5 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;

10.5.2. по обращению Пользователя через личный кабинет или по электронной почте.

10.7. При досрочном отказе Пользователя от годовой подписки по причинам, не связанным с допущенными Администратором нарушениями, производится перерасчёт истекшего периода по месячной цене соответствующего тарифа, зафиксированной при заказе: 20 000 руб. для базового тарифа и 30 000 руб. для расширенного тарифа. За полный месяц учитывается месячная цена, за неполный – её часть пропорционально календарным дням использования в соответствующем месячном периоде. Сумма перерасчёта не превышает внесённую годовую плату; дополнительный долг только вследствие перерасчёта не возникает. Остаток возвращается Клиенту. Условие раскрывается до оплаты, включая примеры нулевого остатка. Для месячной подписки остаток рассчитывается пропорционально неистекшим дням оплаченного месяца.

11. Права интеллектуальной собственности

11.1. Сайт, включая всю содержащуюся на нем информацию, элементы дизайна Сайта и Платформы, графические и видеоизображения, иные объекты, контент и текст являются объектами исключительных прав Администратора и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется не воспроизводить, не распространять (в том числе, путем ретрансляции), не предоставлять, не публиковать, не изменять, не перерабатывать, не компилировать, а также не использовать иным способом какие-либо перечисленные в настоящем пункте объекты без письменного разрешения Администратора.

11.2. Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте и Информационном сервисе принадлежат Администрации и его партнерам. Положения Пользовательского соглашения не могут и не должны расцениваться

в качестве передающих или предоставляющих Пользователям какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте.

12. Поручение на обработку персональных данных

12.1. Пользователь, являясь оператором персональных данных, поручает, а Администратор, являясь лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуется осуществлять обработку персональных данных исключительно в рамках использования Платформы.

12.2. Поручение на обработку персональных данных отражено в Приложении № 1 к настоящему Соглашению, которое является неотъемлемой его частью.

13. Освобождение от гарантий

13.1. Пользователь принимает и соглашается с тем, что:

- пользование услугами и функционалом Платформы осуществляется Пользователем по собственному желанию и инициативе;
- Пользователь самостоятельно оценивает и несет ответственность за возможные риски в процессе использования Платформы и понимает, что Платформа не является заменой квалифицированной помощи специалистов в части подготовки документов по обработке персональных данных;
- услуги Платформы предоставляются «как есть» («as is») без гарантий любого рода, как прямых, так и косвенных;
- Администратор не принимает на себя ответственности за несоответствие услуг целям и ожиданиям Пользователя.

13.2. Администратор не может гарантировать, что:

- услуги будут полностью соответствовать требованиям Пользователя;
- услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены в процессе использования Платформы, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

14. Ответственность

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с Соглашением и законодательством Российской Федерации.

14.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Соглашению, обязана по требованию другой Стороны возместить причиненные ей убытки. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

14.3. Использование Платформы способом, не предусмотренным Соглашением, либо по прекращении действия Соглашения, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по Соглашению, влечет ответственность за нарушение исключительного права на Платформу, установленную законодательством Российской Федерации.

14.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

15. Прочие условия

15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не имеющим юридической силы, не влечет недействительности иных положений Соглашения.

15.4. Актуальная редакция Соглашения размещена на Сайте. Дата последнего обновления 23.09.2026

Реквизиты Администратора

Общество с ограниченной ответственностью «ДИСКОНТО» (ООО «ДИСКОНТО»)

ИНН 7734348475 / КПП 772501001

ОГРН 1157746156655

Юридический адрес: 115054, Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, помещение II, этаж 1

Адрес для корреспонденции: 115432, г. Москва, Проектируемый пр-д 4062-й, д.6, стр.16, офис 6.18, БЦ «Порт Плаза»

Email: info@lopд.ru

Банк: ПАО Сбербанк **БИК** 044525225

Расчётный счёт: 40702810938000039124

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225